

ENERGIEGEMEINSCHAFT · SCHRITT FÜR SCHRITT

ANLEITUNG SMART METER PORTAL TINETZ – TIROLER NETZE

Bevor Ihr Zählpunkt "live" geht, benötigt es eine Datenfreigabe Ihrerseits. Sie erhalten dazu auch eine E-Mail vor und nach der Bestätigung.

Dazu stellen wir eine Anfrage zum Datenaustausch an den Netzbetreiber. Sobald diese Anfrage gestellt ist, werden Sie per Mail informiert. Im Anschluss müssen Sie sich einmalig im Smart Meter Portal Ihres Netzbetreibers einloggen und der Datenfreigabe zustimmen.

Warum? Der Gesetzgeber sieht seit der Datenschutzgrundverordnung vor, dass jeder Stromkunde seine Verbrauchs- und Erzeugungsdaten manuell für externe Dienstleister freigeben muss.

Diese Datenfreigabe ist für die Teilnahme an einer Energiegemeinschaft essenziell, denn nur so erhält die Energiegemeinschaft und best connect Ihre Verbrauchs- und/oder Erzeugungsdaten.

Hier eine Schritt-für-Schritt-Erklärung zur Datenfreigabe:

ANMELDUNG UND DATENFREIGABE IM SMART METER PORTAL VON NETZ TIROL

Sie brauchen:

- Unterlagen von Ihrem Energieversorger (z.B. Stromrechnung)
- Info vom Netzbetreiber (z.B. Netznutzungsvertrag)



SCHRITT 1

Netzbetreiberportal öffnen

Öffnen Sie das Kundenportal der TINETZER Netze (<https://kundenportal.tinetz.at>) in Ihrem Browser.



Anmeldung



ANMELDEN

[Zugangsdaten vergessen](#)
[Registrierung](#)

2 SCHRITT 2 Anmeldung/Registrierung

Haben Sie keinen Account, klicken Sie auf "Registrieren". Mit Ihrer Kunden- und Vertragskontonummer können Sie den Registrierungsvorgang für das Kundenportal durchführen. Die Kunden- und Vertragskontonummer finden Sie auf Ihren Stromrechnungen. Für die erste Anmeldung erhalten Sie eine E-Mail mit einem Einmalpasswort, welches bei der Anmeldung von Ihnen geändert wird.

Anschließend können Sie sich mit Ihren Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) anmelden.

3 SCHRITT 3 Datenfreigabe erteilen

Nach erfolgreicher Anmeldung kommen Sie zu folgender Ansicht. Die „Datenfreigaben“ befinden sich im letzten Kästchen.





Kundennummer

Vertragskontonummer

Kundendaten

Posteingang (4/4)

Rechnung

Netzzugang

Zahlungsdaten

Durchschnittsrechner

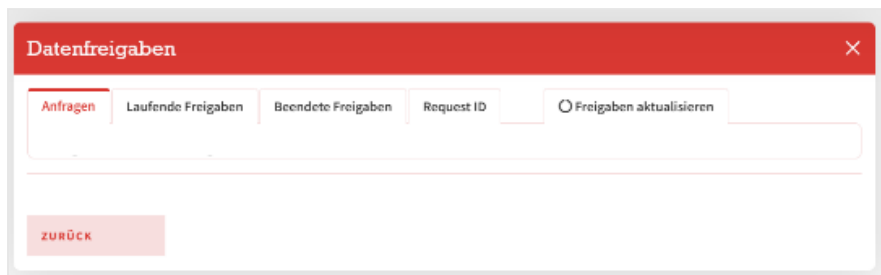
Vertrag

Zähler

Datenfreigaben

In Ihrem Dashboard finden Sie den Menüpunkt „Datenfreigaben“ - klicken Sie auf das Feld.

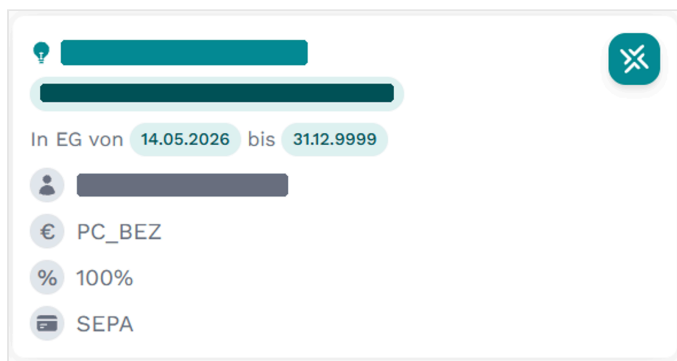
Wählen Sie bitte „Laufende Freigaben“ aus. Es öffnet sich ein Fenster. Im Reiter „Anfragen“ können Sie nun den Zählpunkt für die Energiegemeinschaft freigeben. Wiederholen Sie diesen Schritt falls nötig für alle freizugebenden Zählpunkte.



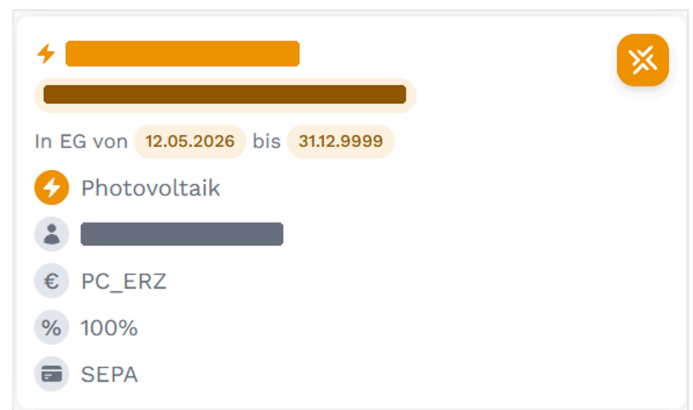
EEG: ...

Es kann einige Stunden oder Tage dauern, bis die endgültige Aktivierung durch den Netzbetreiber und die EDA (Energiewirtschaftlicher Datenaustausch) abgeschlossen ist.

Den Status Ihrer Anmeldung können Sie jederzeit im [enixi-Portal](#) verfolgen. Sobald die Anmeldung abgeschlossen ist, wird Ihr Zähler dort wie auf dem Bild angezeigt. Außerdem sehen Sie ab diesem Zeitpunkt das Startdatum Ihrer Teilnahme.



BEZUG



EINSPEISUNG