

## ENERGIEGEMEINSCHAFT · SCHRITT FÜR SCHRITT

# ANLEITUNG KUNDENPORTAL EWR-ENERGIE

Bevor Ihr Zählpunkt "live" geht, benötigt es eine Datenfreigabe Ihrerseits. Sie erhalten dazu auch eine E-Mail vor und nach der Bestätigung.

Dazu stellen wir eine Anfrage zum Datenaustausch an den Netzbetreiber. Sobald diese Anfrage gestellt ist, werden Sie per Mail informiert. Im Anschluss müssen Sie sich einmalig im Smart Meter Portal Ihres Netzbetreibers einloggen und der Datenfreigabe zustimmen.

**Warum?** Der Gesetzgeber sieht seit der Datenschutzgrundverordnung vor, dass jeder Stromkunde seine Verbrauchs- und Erzeugungsdaten manuell für externe Dienstleister freigeben muss.

Diese Datenfreigabe ist für die Teilnahme an einer Energiegemeinschaft essenziell, denn nur so erhält die Energiegemeinschaft und best connect Ihre Verbrauchs- und/oder Erzeugungsdaten.

Hier eine Schritt-für-Schritt-Erklärung zur Datenfreigabe:

## ANMELDUNG UND DATENFREIGABE IM KUNDENPORTAL VON EWR-ENERGIE

Sie brauchen eventuell:

- Unterlagen von Ihrem Energieversorger (z.B. Stromrechnung)



### SCHRITT 1

#### Netzbetreiberportal öffnen

Öffnen Sie das Kundenportal von EWR-Energie (<https://kundenportal.ewr-energie.at/>) in Ihrem Browser. Haben Sie keinen Account, klicken Sie auf „Registrieren“. Haben Sie bereits einen aktiven Account, können Sie sich einloggen und gleich bei Schritt 3 weitermachen.

# Anmeldung

Benutzer (E-Mail)

Passwort

Login

[Passwort vergessen](#)

[Registrierung](#)

2

## SCHRITT 2

### Registrieren

Geben Sie als erstes Ihre Kunden- und Anlagennummer ein, welche Sie z.B. auf dem Deckblatt Ihrer letzten Stromrechnung finden. Weiters müssen Sie Ihre E-Mail – Adresse und ein sicheres Passwort eingeben und bestätigen. Zum Schluss müssen Sie noch den Code im Captcha eingeben (falls der Code nicht leserlich ist, können Sie mit einem Klick auf einen Neuen laden), die Nutzungsbedingungen mit einem Klick auf die Checkbox akzeptieren und auf „Registrierung absenden“ klicken.

**Registrierung**

Sparen Sie mit dem Kundenportal viel Zeit. Mit nur einem Klick profitieren Sie von unseren Online-Services. Einfach, schnell und bequem.

Die erstmalige Registrierung ist mit einigen wenigen Schritten **ab Ihrem Lieferbeginn** möglich.

Kundennummer

Anlagennummer

Benutzer (E-Mail)

Passwort

☐ Unsicher

☐ Sicher

Passwort bitte bestätigen

Bitte geben Sie den folgenden Sicherheitscode ein.

☐ Ja, ich habe die **Allgemeinen Bedingungen** für die Nutzung des Online-Portals gelesen und bin mit deren Inhalt einverstanden.

**Registrierung absenden**

mit \* gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder

Eventuell müssen Sie noch Ihre E-Mail – Adresse verifizieren. Folgen Sie dazu einfach den Anweisungen auf der Webseite.

## Opt In und Datenfreigabe

Falls Sie mehrere Anlagen besitzen, müssen Sie zuerst oben rechts die Richtige auswählen (Die Anlagennummer von Verbrauchern beginnt mit 20, die von Einspeisern mit 19).

Gehen Sie nun links auf den Reiter „Datenfreigaben“. Dort sollte eine offene Anfrage von best connect sein. Klicken Sie bei dieser auf „Annehmen“.

The screenshot shows the 'ewr' customer portal interface. At the top, there are dropdown menus for 'Kunde' (Customer) and 'Anlage' (Plant). The main header is 'Datenfreigaben'. On the left, a sidebar contains navigation links: Start, Nachrichten, Benutzerkonto, Kunde, Produkt-Übersicht, Anlage, Neuer Zählerstand, Teilzahlungen, Rechnungen, Kontoübersicht, Saldenübersicht, Verbrauchsstatistik, **Datenfreigaben** (highlighted), and Verbrauchsübersicht. The main content area displays a table of data release requests. The first request is highlighted, showing details like 'Anfrage', 'Zustimmung', 'Firma', 'Zählpunkt', 'Zeitraum', 'Status', 'Typ', and 'Energiegemeinschaft'. Below the table, there is a 'Logbuch anzeigen' link and two buttons: 'Annehmen' (Accept) and 'Ablehnen' (Reject).

Es erscheint ein Bestätigungs-Popup. Darin müssen Sie der Zusatzvereinbarung zum Netznutzungsvertrag sowie der Auslesung und Verarbeitung von Viertelstundenwerten zustimmen, indem Sie neben Beiden die jeweilige Checkbox anklicken. Danach müssen Sie noch auf „Speichern“ klicken.

**DATENFREIGABEN**

Durch Ihre Bestätigung werden die notwendigen Prozesse zur Teilnahme an der Energiegemeinschaft weiter fortgeführt.

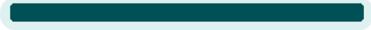
☐ Ich stimme der Zusatzvereinbarung zum Netzzugangsvertrag für diese Energiegemeinschaft zu.

☐ Ich stimme der Auslesung samt Verwendung von Viertelstundenwerten meiner Verbrauchsdaten zu.

**Abbrechen****Speichern**

Es kann einige Stunden oder Tage dauern, bis die endgültige Aktivierung durch den Netzbetreiber und die EDA (Energiewirtschaftlicher Datenaustausch) abgeschlossen ist. Den Status Ihrer Anmeldung können Sie jederzeit im [enixi-Portal](#) verfolgen. Sobald die Anmeldung abgeschlossen ist, wird Ihr Zähler dort wie auf dem Bild angezeigt. Außerdem sehen Sie ab diesem Zeitpunkt das Startdatum Ihrer Teilnahme.





In EG von **14.05.2026** bis **31.12.9999**



 PC\_BEZ

 100%

 SEPA

#### BEZUG





In EG von **12.05.2026** bis **31.12.9999**

 Photovoltaik



 PC\_ERZ

 100%

 SEPA

#### EINSPEISUNG