

ENERGIEGEMEINSCHAFT · SCHRITT FÜR SCHRITT

ANLEITUNG SMART METER PORTAL LINZ NETZ

Bevor Ihr Zählpunkt "live" geht, benötigt es eine Datenfreigabe Ihrerseits. Sie erhalten dazu auch eine E-Mail vor und nach der Bestätigung.

Dazu stellen wir eine Anfrage zum Datenaustausch an den Netzbetreiber. Sobald diese Anfrage gestellt ist, werden Sie per Mail informiert. Im Anschluss müssen Sie sich einmalig im Smart Meter Portal Ihres Netzbetreibers einloggen und der Datenfreigabe zustimmen.

Warum? Der Gesetzgeber sieht seit der Datenschutzgrundverordnung vor, dass jeder Stromkunde seine Verbrauchs- und Erzeugungsdaten manuell für externe Dienstleister freigeben muss.

Diese Datenfreigabe ist für die Teilnahme an einer Energiegemeinschaft essenziell, denn nur so erhält die Energiegemeinschaft und best connect Ihre Verbrauchs- und/oder Erzeugungsdaten.

Hier eine Schritt-für-Schritt-Erklärung zur Datenfreigabe:

ANMELDUNG UND DATENFREIGABE IM SMART METER PORTAL VON LINZ NETZ

Sie brauchen:

- Unterlagen von Ihrem Energieversorger (z.B. Stromrechnung)
- Info vom Netzbetreiber (z.B. Netznutzungsvertrag)



SCHRITT 1

Netzbetreiberportal öffnen

Öffnen Sie das Service-Portal der Linz Netz (<https://www.linznetz.at/portal/de/home#>) in Ihrem Browser. Haben Sie keinen Account, klicken Sie auf „Registrieren“. Haben Sie bereits einen aktiven Account, können Sie sich einloggen und gleich bei Schritt 3 weitermachen.

LOGIN SERVICEPORTAL

 Um Zugang zum Serviceportal von LINZ NETZ zu erhalten, ist Ihr Login erforderlich.

LOGIN

E-Mail oder Benutzername *

Passwort *

[Passwort vergessen](#)

ANMELDEN

* Eingabe erforderlich

Noch kein Serviceportal-Account?

Eine einmalige Registrierung eröffnet Ihnen den Zugang zum [Serviceportal von LINZ NETZ](#).

REGISTRIEREN

2

SCHRITT 2

Registrieren

Zur Registrierung benötigen Sie Ihre Kundennummer sowie Ihre Verrechnungskontonummer. Beide finden Sie auf Ihren Rechnungen oder Ihrem Netznutzungsvertrag. Sollten Sie diese nicht haben können Sie sie [hier](#) anfordern oder sich an das Service-Team von Linz Netz (Tel. 0732/3403–9050; E-Mail: office@linznz.net.at) wenden.

Weiters müssen Sie Ihre E-Mail-Adresse eingeben und ein Passwort festlegen. Anschließend müssen Sie noch die Nutzungsbedingungen durch einen Klick auf die Checkbox neben dieser akzeptieren. Nachdem Sie alles eingegeben haben, müssen Sie noch auf „Bestätigen“ klicken. Folgen Sie nun den Anweisungen auf der Webseite, um die Registrierung abzuschließen. Wenn Sie fertig sind, können Sie mit Schritt 3 dieser Anleitung weitermachen.

Registrierung Serviceportal Hilfe

1 2 3 4 5

Schritt 1 von 5: Neues Benutzerkonto anlegen

1 Für die Registrierung benötigen Sie Ihre Kundennummer (8-stellig) und Ihre Verrechnungskontonummer (8-stellig). Beides finden Sie auf Ihrer Rechnung bzw. auf Ihrem Netzzugangsvertrag

Identifikation

Kundennummer *

Kundennummer

Verrechnungskontonummer *

Verrechnungskontonummer

Login

E-Mail-Adresse *

name@example.at

E-Mail-Adresse bestätigen *

name@example.at

Passwort *

Passwort

Passwort bestätigen *

Passwort

Nutzungsbedingungen

☐ Ich habe die [Nutzungsbedingungen](#) der LINZ NETZ GmbH gelesen und akzeptiert. *

* Eingabe erforderlich

BESTÄTIGEN

3 SCHRITT 3

Viertelstundenwerte und Datenfreigabe

Zunächst müssen Sie überprüfen ob bei Ihrem Smart Meter die Viertelstundenwerte aktiviert sind und sie gegebenen Falles aktivieren. Gehen Sie dazu oben auf der Webseite auf „ONLINE-SERVICES“, dann auf „Meine Verbräuche“ und schließlich auf „Viertelstundenwerte aktivieren“.

LINZ NETZ STROM ERDGAS ONLINE-SERVICES
Ein Unternehmen der LINZ AG

Serviceportal **Zählerstanderfassung**

+ Mein Profil

— Meine Verbräuche

Verbräuche anzeigen

Viertelstundenwerte aktivieren

Dort finden Sie eine Übersicht aller Ihrer Anlagen. Links in der Zeile jeder Anlage ist ein Symbol. Wenn dies bei Ihrem Smart Meter ein Haken ist, heißt das, dass die Viertelstundenwerte bereits aktiviert sind, und Sie somit zur Datenfreigabe springen können. Wenn allerdings ein Kästchen dort ist, müssen Sie die Viertelstundenwerte erst aktivieren.

Viertelstundenwerte aktivieren

Hinweis:

Sie sehen hier eine Auflistung all jener Ihrer Anlagen, bei welchen die Viertelstunden-Auswertung möglich ist. Selektieren Sie jene Anlagen, für welche Sie die Aufzeichnung und Übertragung aktivieren wollen.

1234 Musterstadt, Musterfeldgasse 55

☒ Strom	Basisanlage	Zählpunktnummer: AT00310000000000000000295492000	
☐ Strom	Heißwasseranlage	Zählpunktnummer: AT003100000000000000000111757000	

- ☒ Anlagen, für die die Viertelstundenwerte bereits in VDI zur Verfügung stehen
- ☒ Anlagen, bei denen die Anforderung gerade bearbeitet wird
- ☐ Anlagen, für die die Anforderung der Viertelstundenwerte möglich ist

 Damit von Ihrem intelligenten Stromzähler (Smart Meter) Viertelstunden-Verbrauchswerte ausgelesen und verwendet werden dürfen, bedarf es gemäß §84a (1) EIWOG Ihrer ausdrücklichen Zustimmung.

Zustimmungserklärung

- ☐ Mit Absenden dieser Anforderung stimme ich der Auslesung und der Verwendung der Viertelstundenwerte für den ausgewählten Zählpunkt ausdrücklich bis auf Widerruf zu. Diese Zustimmung gilt für die Anzeige der Daten im Netzportal der LINZ STROM Netz GmbH und beinhaltet nicht die Zustimmung zur Weiterleitung der Daten an den Stromlieferanten. Eine solche Anforderung muss beim Stromlieferanten gesondert eingebracht werden. Mir ist bekannt, dass ich diese Zustimmung jederzeit widerrufen kann. *

Klicken Sie dazu auf das Kästchen in der Zeile Ihres Smart Meters. Anschließend müssen Sie noch die Nutzungsbedingungen durch einen Klick auf das Kästchen links neben diesen akzeptieren (siehe Bild 4) und auf „Anfordern“ klicken. Nun sollte neben Ihrem Smart Meter ein Uhr-Symbol zu sehen sein, was bedeutet das Ihre Anfrage bearbeitet wird. Die sollte innerhalb von zwei Werktagen geschehen. Wenn schließlich ein Haken neben Ihrem Smart Meter zu sehen ist, können Sie mit der Datenfreigabe fortfahren.

LINZ NETZ
Ein Unternehmen der LINZ AG

STROM ERDGAS ONLINE-SERVICES WISSENSWERTES ÜBER UNS

  Mein Profil 

Serviceportal

- + Mein Profil
- + Meine Verbräuche
- Meine Vollmachten
 - Vollmachten anzeigen
- Request ID eingeben
- Zusätzliche Kundennummer freischalten

Zählerstanderfassung

Kundendatenanforderung

Marktpartner-Services 

- Elektrotechniker
- Installateure
- Tiefbaufirmen und Leitungsträger
- Lieferanten

Als nächstes führen Sie die Datenfreigabe durch, indem Sie oben auf der Webseite auf „ONLINE-SERVICES“, dann auf „Meine Vollmachten“ und schließlich auf „Vollmachten anzeigen“ gehen. Wählen Sie dort Ihren Zählerpunkt aus und klicken Sie auf Weiter“.

Vollmachten anzeigen

Verwalten Sie Ihre Vollmachten und Vollmachtsanfragen schnell und bequem. Mit wenigen Klicks geben Sie Vollmachten frei oder können diese wieder aufheben.



Schritt 1 von 3: Vollmacht auswählen

Hier finden Sie die vollständige Auflistung Ihrer Vollmachten und Vollmachtsanfragen. Je nach aktuellem Status der Vollmacht können Sie diese bestätigen, ablehnen, aufheben oder beenden. Wählen Sie hierfür eine der untenstehenden Vollmachten aus. Bereits beendete, abgelehnte, widerrufen oder abgelaufene Vollmachten können Sie nicht mehr bearbeiten, hier benötigen Sie eine neue Vollmachtsanfrage von Ihrem jeweiligen Energiedienstleister. Bitte wählen Sie hierfür eine der untenstehenden Vollmachten aus. Bitte beachten Sie, dass Sie Anfragen mit dem Status "Zu bestätigen", ausschließlich innerhalb von 10 Arbeitstagen ab Erstelldatum bearbeiten können.

! Sie besitzen eine Request ID?

Mit einer Request ID können Sie die Vollmacht einem Ihrer Zählpunkte zuordnen und gleichzeitig die Freigabe erteilen. Halten Sie dazu Ihre Request ID bereit, die Sie vom Energiedienstleister erhalten haben. [-> zur Freigabe über Request ID](#)

4040 Steyregg, Langfeldstraße 55

☐ Strom	Verrechnungskonto
Request ID	
Zählpunkt	
Bevollmächtigter	Muster-Energiedienstleister
Datentyp / Messintervall / Übertragungsintervall	Energiedaten / Viertelstundenwerte / monatlich
Zeitraum	01.01.2021 bis 31.12.2022
Status	Zu bestätigen

WEITER

Wählen Sie nun „Bestätigen“ aus, aktivieren Sie das Kästchen weiter unten, und klicken Sie auf „Weiter“. Die Vollmacht wurde nun erfolgreich bestätigt.

Vollmachten anzeigen



Schritt 2 von 3: Vollmacht verwalten

4040 Steyregg, Langfeldstraße 55

☐ Strom	Verrechnungskonto
Request ID	
Zählpunkt	
Bevollmächtigter	Muster-Energiedienstleister
Datentyp / Messintervall / Übertragungsintervall	Energiedaten / Viertelstundenwerte / monatlich
Zeitraum	01.01.2021 bis 31.12.2022
Status	Zu bestätigen

Bitte wählen Sie eine Option, um Ihre Vollmacht zu verwalten: *

- ☒ Bestätigen
☐ Ablehnen

Erklärung des Netzbeneutzers

☒ Ich bestätige, dass der oben angeführte Bevollmächtigte für den oben angeführten Zeitraum berechtigt ist, die beim bezeichneten Zählpunkt gemessenen Energiedaten mit dem oben angeführten Messintervall (Viertelstundenwerte oder Tageswerte) von der LINZ NETZ GmbH anzufordern und gemäß dem oben angeführten Übertragungsintervall (monatlich oder täglich) zu erhalten.
Ich nehme zur Kenntnis, dass ich meine Vollmacht jederzeit widerrufen kann. Durch einen solchen Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Vollmachterteilung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.
Hinweis: bei den Energiedaten Strom handelt es sich um Wirkenergiewerte. *

← ZURÜCK

WEITER

Es kann einige Stunden oder Tage dauern, bis die endgültige Aktivierung durch den Netzbetreiber und die EDA (Energiewirtschaftlicher Datenaustausch) abgeschlossen ist. Den Status Ihrer Anmeldung können Sie jederzeit im [enixi-Portal](#) verfolgen. Sobald die Anmeldung abgeschlossen ist, wird Ihr Zähler dort wie auf dem Bild angezeigt. Außerdem sehen Sie ab diesem Zeitpunkt das Startdatum Ihrer Teilnahme.





In EG von 14.05.2026 bis 31.12.9999





PC_BEZ



100%



SEPA

BEZUG





In EG von 12.05.2026 bis 31.12.9999



Photovoltaik





PC_ERZ



100%



SEPA

EINSPEISUNG

best connect Unternehmergeinschaft GmbH

Smart Meter Portal Linz Netz