

ENERGIEGEMEINSCHAFT · SCHRITT FÜR SCHRITT

ANLEITUNG SMART METER PORTAL NETZ STEIERMARK

Bevor Ihr Zählpunkt "live" geht, benötigt es eine Datenfreigabe Ihrerseits. Sie erhalten dazu auch eine E-Mail vor und nach der Bestätigung.

Dazu stellen wir eine Anfrage zum Datenaustausch an den Netzbetreiber. Sobald diese Anfrage gestellt ist, werden Sie per Mail informiert. Im Anschluss müssen Sie sich einmalig im Smart Meter Portal Ihres Netzbetreibers einloggen und der Datenfreigabe zustimmen.

Warum? Der Gesetzgeber sieht seit der Datenschutzgrundverordnung vor, dass jeder Stromkunde seine Verbrauchs- und Erzeugungsdaten manuell für externe Dienstleister freigeben muss.

Diese Datenfreigabe ist für die Teilnahme an einer Energiegemeinschaft essenziell, denn nur so erhält die Energiegemeinschaft und best connect Ihre Verbrauchs- und/oder Erzeugungsdaten.

Hier eine Schritt-für-Schritt-Erklärung zur Datenfreigabe:

ANMELDUNG UND DATENFREIGABE IM SMART METER PORTAL VON NETZ STEIERMARK

Sie brauchen:

- Unterlagen von Ihrem Energieversorger (z.B. Stromrechnung)
- Info vom Netzbetreiber (z.B. Netznutzungsvertrag)



SCHRITT 1

Netzbetreiberportal öffnen

Öffnen Sie das Energienetze Serviceportal Steiermark (<https://portal.e-netze.at/>) in Ihrem Browser. Haben Sie keinen Account, klicken Sie auf „Registrieren“. Haben Sie bereits einen aktiven Account, können Sie sich einloggen und gleich bei Schritt 3 weitermachen.

2

SCHRITT 2

Registrieren

Legen Sie zunächst eine E-Mail-Adresse sowie ein Passwort fest und führen Sie die Anti-Roboter-Verifizierung aus, indem Sie auf „hier klicken“ klicken. Klicken Sie auf „weiter“, um fortzufahren.



Mein Serviceportal
Zur Homepage

WILLKOMMEN IN IHREM SERVICEPORTAL!

Von A wie Anmeldung bis Z wie Zählerstandsbekanntgabe - hier können Sie Ihre Anlagen verwalten, Daten einsehen und ändern, sowie vieles mehr!

Anmelden

Registrieren

E-Mail Adresse wählen

max.mustermann@email.at

Passwort festlegen [anzeigen](#)

.....

X mind. 8 Zeichen X ein Kleinbuchstabe
 X ein Großbuchstabe X eine Zahl

Weiter

Sie haben bereits einen Zugang zum Serviceportal der Energienetze Steiermark?
Jetzt anmelden


Anti-Roboter-Verifizierung
Hier klicken

Eine E-Mail von Energienetze Steiermark wurde an Ihre E-Mail-Adresse geschickt und kann auch in den Spam-Ordner gelangen. Klicken Sie in dieser auf den Bestätigungslink.

Wählen Sie das zutreffende der oberen Kästchen aus bei der Frage, ob Sie ein neuer Kunde sind oder schon Kunde bei Energienetze Steiermark waren. Füllen Sie dann das Formular aus, machen Sie die eventuelle „Anti-Roboter-Verifizierung“ und klicken Sie auf Weiter. Die PIN kann auch per Post an Sie zugestellt werden, falls Sie diese vergessen haben (kann bis zu 2 Wochen dauern). Folgen Sie den Schritten auf den weiteren Seiten. Eventuell bekommen Sie nun eine SMS-Tan an die von Ihnen angegebene Telefonnummer gesendet, welchen Sie nun eingeben müssen.

☒ Ich bin bzw. war bereits Kunde der Energienetze Steiermark (Partner-Nr. vorhanden)

☐ Ich bin noch kein Kunde der Energienetze Steiermark

Partnernummer, Anschlussobjektnummer und PIN ▼

Partnernummer*

7000/123456789

Anschlussobjektnummer*

123456789

PIN*

1234

Pin vergessen? Bitte füllen Sie das [PIN Anforderungsformular](#) aus.

Weiter


Anti-Roboter-Verifizierung
Hier klicken

FreundlicheGruetze.at

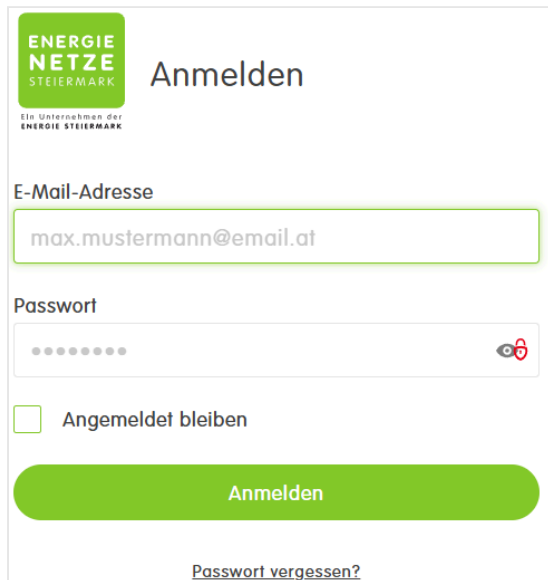
Melden Sie sich nun mit der zuvor angegebenen E-Mail-Adresse und dem Passwort an.

3

SCHRITT 3

Opt In und Datenfreigabe

Gehen Sie als erstes auf „Daten“ und dann auf „Anschlussobjekte“. Wählen Sie in der sich öffnenden Übersicht die Anlage mit dem Smart Meter, welches Sie bearbeiten möchten und klicken Sie dann auf „Gerätekonfiguration“. Wenn dort bei Konfigurationstyp „IME: Smart Meter mit viertelstundengenauer Ablesung“ steht, ist Ihr Smart Meter bereits richtig eingestellt. Wenn nicht, wählen Sie diese Option aus und klicken Sie auf Speichern.



ENERGIE NETZE STEIERMARK
Sie Unternehmen der ENERGIE STEIERMARK

Anmelden

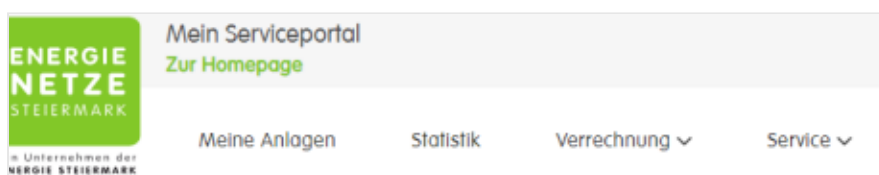
E-Mail-Adresse
max.mustermann@email.at

Passwort
••••••••

☐ Angemeldet bleiben

Anmelden

[Passwort vergessen?](#)



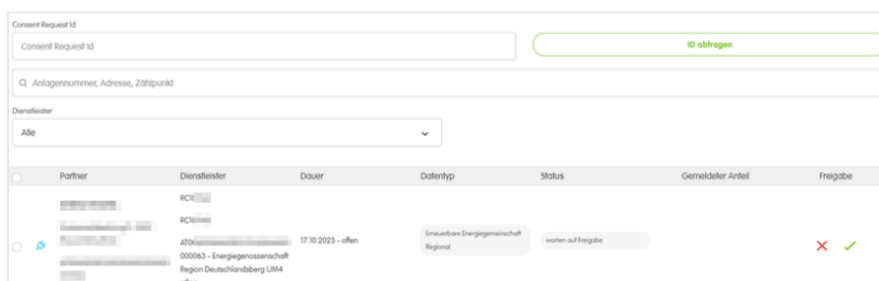
ENERGIE NETZE STEIERMARK
Sie Unternehmen der ENERGIE STEIERMARK

Mein Serviceportal

[Zur Homepage](#)

[Meine Anlagen](#) [Statistik](#) [Verrechnung](#) [Service](#)

Gehen Sie als nächstes unter dem Menüpunkt „Service“ auf „Energiedatenfreigaben“. Wählen Sie dort „Wartend“ aus. Nun sehen Sie eine Tabelle, wo ein Eintrag von best connect sein sollte. Wählen Sie diesen durch einen Klick auf die Checkbox links neben diesem aus und klicken Sie auf „FREIGABE FÜR GEWÄHLTE EINTRÄGE ERTEILEN“. Lesen Sie die sich öffnende Zustimmungserklärung durch und akzeptieren Sie sie dann, indem Sie auf „Freigabe erteilen“ klicken. Wenn es geklappt hat, sollte eine kleine Bestätigungsnachricht auftauchen und Sie haben die Freigabe erfolgreich erteilt.



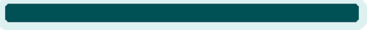
Partner	Dienstleister	Dauer	Datentyp	Status	Gemeldeter Anteil	Freigabe
☐	RCN					
☐	RCN					
☒	ATD	17.10.2023 - offen	Erneuerbare Energiegemeinschaft Regional	warten auf Freigabe		☒
	000063 - Energiegenossenschaft Region Deutschlandsberg UMG eGen					

Es kann einige Stunden oder Tage dauern, bis die endgültige Aktivierung durch den Netzbetreiber und die EDA (Energiewirtschaftlicher Datenaustausch) abgeschlossen ist. Den Status Ihrer Anmeldung können Sie jederzeit im [enixi-Portal](#) verfolgen. Sobald die Anmeldung abgeschlossen ist, wird Ihr

Zähler dort wie auf dem Bild angezeigt. Außerdem sehen Sie ab diesem Zeitpunkt das Startdatum Ihrer Teilnahme.







In EG von **14.05.2026** bis **31.12.9999**



 PC_BEZ

 100%

 SEPA

BEZUG







In EG von **12.05.2026** bis **31.12.9999**

 Photovoltaik



 PC_ERZ

 100%

 SEPA

EINSPEISUNG