

ENERGIEGEMEINSCHAFT · SCHRITT FÜR SCHRITT

ANLEITUNG SMART METER PORTAL SALZBURG NETZ

Bevor Ihr Zählpunkt "live" geht, benötigt es eine Datenfreigabe Ihrerseits. Sie erhalten dazu auch eine E-Mail vor und nach der Bestätigung.

Dazu stellen wir eine Anfrage zum Datenaustausch an den Netzbetreiber. Sobald diese Anfrage gestellt ist, werden Sie per Mail informiert. Im Anschluss müssen Sie sich einmalig im Smart Meter Portal Ihres Netzbetreibers einloggen und der Datenfreigabe zustimmen.

Warum? Der Gesetzgeber sieht seit der Datenschutzgrundverordnung vor, dass jeder Stromkunde seine Verbrauchs- und Erzeugungsdaten manuell für externe Dienstleister freigeben muss.

Diese Datenfreigabe ist für die Teilnahme an einer Energiegemeinschaft essenziell, denn nur so erhält die Energiegemeinschaft und best connect Ihre Verbrauchs- und/oder Erzeugungsdaten.

Hier eine Schritt-für-Schritt-Erklärung zur Datenfreigabe:

ANMELDUNG UND DATENFREIGABE IM SERVICEPORTAL VON SALZBURG NETZ

Sie brauchen:

- Unterlagen von Ihrem Energieversorger (z.B. Stromrechnung)



SCHRITT 1

Netzbetreiberportal öffnen

Öffnen Sie das Serviceportal von Salzburg Netz (<https://www.salzburgnetz.at/portal>) in Ihrem Browser. Wenn Sie keinen Account haben, klicken Sie auf "Registrieren". Haben Sie bereits einen aktiven Account, können Sie sich einloggen und gleich bei Schritt 3 weitermachen.



Bitte melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Kennwort an

[Kennwort vergessen?](#)

Anmelden

Sie haben noch kein Konto? [Jetzt registrieren](#)

2

SCHRITT 2

Registrieren

Geben Sie im ersten Feld Ihre aktuelle E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf „Prüfcode senden“. Nun sollten Sie eine E-Mail mit einem Code an die angegebene Adresse bekommen haben. Geben Sie diesen im entsprechenden Feld ein und klicken Sie auf Code überprüfen. Wenn es nicht funktioniert hat, können Sie es mit dem Button „Neuen Code senden“ nochmal versuchen. Geben Sie anschließend Ihren Vornamen, Nachnamen bzw. Firmennamen und ein sicheres Passwort in den entsprechenden Feldern ein und klicken Sie auf „Erstellen“.

< Zurück



Bitte geben Sie eine E-Mail-Adresse ein, mit der Sie sich registrieren möchten. Zur Bestätigung erhalten Sie an diese E-Mail-Adresse einen Prüfcode. Nach erfolgreicher Eingabe und Bestätigung des Prüfcodes können Sie die weiteren Felder ausfüllen und mit der Registrierung fortfahren.

Prüfcode senden

Erstellen

Geben Sie im nächsten Fenster Ihre Kundennummer und Ihre Vertragskontonummer ein. Beide sind 8-stellig, die Kundennummer beginnt mit einer 1 und die Vertragskontonummer mit einer 4. Diese sind beispielsweise auf Ihrer Rechnung zu finden.

Kundendaten

Für die Zuordnung Ihrer Kundendaten benötigen wir noch Ihre Kundennummer und eine zugehörige Vertragskontonummer.

Kundennummer *

Vertragskontonummer *

Weiter

Eventuell müssen Sie Ihre Registrierung nochmals bestätigen. Folgen Sie dazu einfach den Anweisungen der Webseite.

3 SCHRITT 3 Opt In und Datenfreigabe

Sind Sie eingeloggt, gehen Sie bitte als erstes auf den Reiter "Datenfreigabe".



Mit einem Klick auf das Briefsymbol unter „Dokumente“ können Sie die Vertragsunterlagen, denen Sie zustimmen, herunterladen und durchlesen. Klicken Sie auf das Kästchen „zu bestätigen“, wählen Sie die Checkbox neben der Anfrage von best connect an und klicken Sie in der anschließend auftauchenden Box auf „bestätigen“.

Datenanfragen und -freigaben

☒ Alle Anfragen
 ☐ Zu bestätigen
 ☐ Bestätigte
 ☐ Beendete
 ☐ Abgelehnte
 Anfrage hinzufügen

Anfragen-ID	Wahl	Status	Freigabe am	Anlagenadresse	Bevollmächtigter	Art der Daten	Start	Ende
123456789	☒	ZU BESTÄTIGEN	2022-09-27		Betreiber		2022-10-04	9999-12-31
Dokumente Zählpunktnummer Adresse Produkt Sparte								

Bestätigungsmethode auswählen

Zur Bestätigung Ihrer Registrierung senden wir Ihnen einen Bestätigungscode zu. Bitte wählen Sie aus, wie Sie diesen Code erhalten möchten.

☐ Versand per E-Mail xxxxxxxx@xxxxxx

☐ Versand per SMS an +43 xxxxxxxxx

☐ Versand per Brief

Weiter

Nun erscheint noch eine Erklärungstext. Lesen Sie diesen und klicken Sie anschließend auf „Bestätigen“.

Datenanfragen und -freigaben

☒ Alle Anfragen
 ☐ Zu bestätigen
 ☐ Bestätigte
 ☐ Beendete
 ☐ Abgelehnte
 Anfrage hinzufügen

Anfragen-ID	Wahl	Status	Freigabe am	Anlagenadresse	Bevollmächtigter	Art der Daten	Start	Ende
123456789		ABGELEHNT	2022-09-26	An der Straße 12345, 12345	Bürgermeister Müller	Verbraucher "Gemeinschaftliche Erzeugungsanlage"	2022-10-03	9999-12-31
123456790		ABGELEHNT	2022-09-26	An der Straße 12345, 12345	Bürgermeister Müller	Verbraucher "Gemeinschaftliche Erzeugungsanlage"	2022-10-03	9999-12-31
123456791		ABGELEHNT	2022-09-26	An der Straße 12345, 12345	Bürgermeister Müller	Verbraucher "Gemeinschaftliche Erzeugungsanlage"	2022-10-03	9999-12-31
123456792		BESTÄTIGT	2022-09-27	An der Straße 12345, 12345	Bürgermeister Müller	Verbraucher "Gemeinschaftliche Erzeugungsanlage"	2022-10-04	9999-12-31

Dokumente

Zählpunktnummer	Adresse	Produkt	Sparte
123456789	An der Straße 12345, 12345	Systemnutzung NE 7 - Grundpreispauschale	Strom

In der Übersicht hat sich nun der Status auf „bestätigt“ geändert. Hier haben Sie immer die Möglichkeit die Vertragsunterlagen herunterzuladen. Jetzt ist die Freigabe erteilt.

Angefragte Daten: Teilnahme "Gemeinschaftliche Erzeugungsanlage"

Mit der Bestätigung dieser Anfrage treten Sie der Gemeinschaftlichen Erzeugungsanlage oder Energiegemeinschaft bei und akzeptieren die in den angeführten Links abrufbaren Vertragsbedingungen (Zusatzvereinbarung zum Netzzugangsvertrag und Zustimmungserklärung zur Übermittlung und Verarbeitung von Viertelstundenwerten durch den Netzbetreiber).

- [GEA_Vertragsmuster](#)

Sie können Ihre Mitgliedschaft zur Gemeinschaftlichen Erzeugungsanlage bzw. zur Energiegemeinschaft jederzeit hier oder auch direkt beim Betreiber der gemeinschaftlichen Erzeugungsanlage oder Ihrer Energiegemeinschaft widerrufen.

Es kann einige Stunden oder Tage dauern, bis die endgültige Aktivierung durch den Netzbetreiber und die EDA (Energiewirtschaftlicher Datenaustausch) abgeschlossen ist. Den Status Ihrer Anmeldung können Sie jederzeit im [enixi-Portal](#) verfolgen. Sobald die Anmeldung abgeschlossen ist, wird Ihr Zähler dort wie auf dem Bild angezeigt. Außerdem sehen Sie ab diesem Zeitpunkt das Startdatum Ihrer Teilnahme.





In EG von 14.05.2026 bis 31.12.9999





PC_BEZ



100%



SEPA

BEZUG





In EG von 12.05.2026 bis 31.12.9999



Photovoltaik





PC_ERZ



100%



SEPA

EINSPEISUNG