

ENERGIEGEMEINSCHAFT · SCHRITT FÜR SCHRITT

ANLEITUNG SERVICEPORTAL STROMNETZ GRAZ

Bevor Ihr Zählpunkt "live" geht, benötigt es eine Datenfreigabe Ihrerseits. Sie erhalten dazu auch eine E-Mail vor und nach der Bestätigung.

Dazu stellen wir eine Anfrage zum Datenaustausch an den Netzbetreiber. Sobald diese Anfrage gestellt ist, werden Sie per Mail informiert. Im Anschluss müssen Sie sich einmalig im Smart Meter Portal Ihres Netzbetreibers einloggen und der Datenfreigabe zustimmen.

Warum? Der Gesetzgeber sieht seit der Datenschutzgrundverordnung vor, dass jeder Stromkunde seine Verbrauchs- und Erzeugungsdaten manuell für externe Dienstleister freigeben muss.

Diese Datenfreigabe ist für die Teilnahme an einer Energiegemeinschaft essenziell, denn nur so erhält die Energiegemeinschaft und best connect Ihre Verbrauchs- und/oder Erzeugungsdaten.

Hier eine Schritt-für-Schritt-Erklärung zur Datenfreigabe:

ANMELDUNG UND DATENFREIGABE IM SERVICEPORTAL VON STROMNETZ GRAZ

Sie brauchen:

- Unterlagen von Ihrem Energieversorger (z.B. Stromrechnung)



SCHRITT 1

Netzbetreiberportal öffnen

Öffnen Sie die Webseite von Stromnetz Graz (<http://www.stromnetz-graz.at/>) in Ihrem Browser und klicken Sie oben rechts auf „SERVICEPORTAL“. Haben Sie keinen Account, klicken Sie auf „Registrieren“. Haben Sie bereits einen aktiven Account, können Sie sich einloggen und gleich bei Schritt 3 weitermachen.



Suche...

SERVICEPORTAL

NETZANSCHLUSS NETZNUTZUNG FÜR ELEKTRIKER STROMZÄHLER UNTERNEHMEN NETZGEBIET STÖRUNGSMELDUNG

Schnell & direkt in das Serviceportal der Stromnetz Graz

Registrierte Kunden

Sind Sie bereits registriert, dann melden Sie sich in Ihrem Kundenkonto an.

E-Mail*

Passwort*

Ihr Passwort muss mind. 8 Zeichen lang sein und aus Groß-/Kleinbuchstaben sowie Zahlen bestehen.

Anmelden

Passwort vergessen?

Neue Kunden

Damit Sie Ihre Anfragen komfortabel an uns richten können, ist eine Registrierung für das Serviceportal notwendig. Diese Registrierung können Sie vorab hier durchführen oder ganz einfach im Zuge einer Anfrage. Bei der Verwendung von Pseudonymen können die Funktionen nur eingeschränkt genutzt werden.

Mit Ihrer Portal-Registrierung profitieren Sie zukünftig auch von folgenden Vorteilen:

- Alle Ihre Anlagen auf einen Blick
- Rechnungsübersicht & -download
- Services wie die Online-Zählerstandsbekanntgabe etc.
- und vieles mehr...

Registrieren

* Pflichtfelder

2 SCHRITT 2 Registrieren

Füllen Sie das Registrierungsformular aus, klicken Sie auf die Checkbox neben „Ich bin kein Roboter“ (und lösen Sie das eventuelle Captcha), und klicken Sie auf „Registrieren“. Eventuell müssen Sie noch Ihre E-Mail – Adresse verifizieren. Folgen Sie dazu einfach den Anweisungen auf der Webseite.

Neues Kundenkonto anlegen

Persönliche Informationen

Anrede *	Titel	Vorname *	Nachname *	Grad
Frau				

Mobil-/Telefonnummer*	E-Mail*
+43 6xxxxxxx oder 06xxxxxxx	

Anmeldeinformationen

Passwort*	Passwort bestätigen*

Ihr Passwort muss mind. 8 Zeichen lang sein und aus Groß-/Kleinbuchstaben sowie Zahlen bestehen.

☐ Ich bin kein Roboter.



reCAPTCHA

Datenschutzerklärung · Nutzungsbedingungen

Registrieren

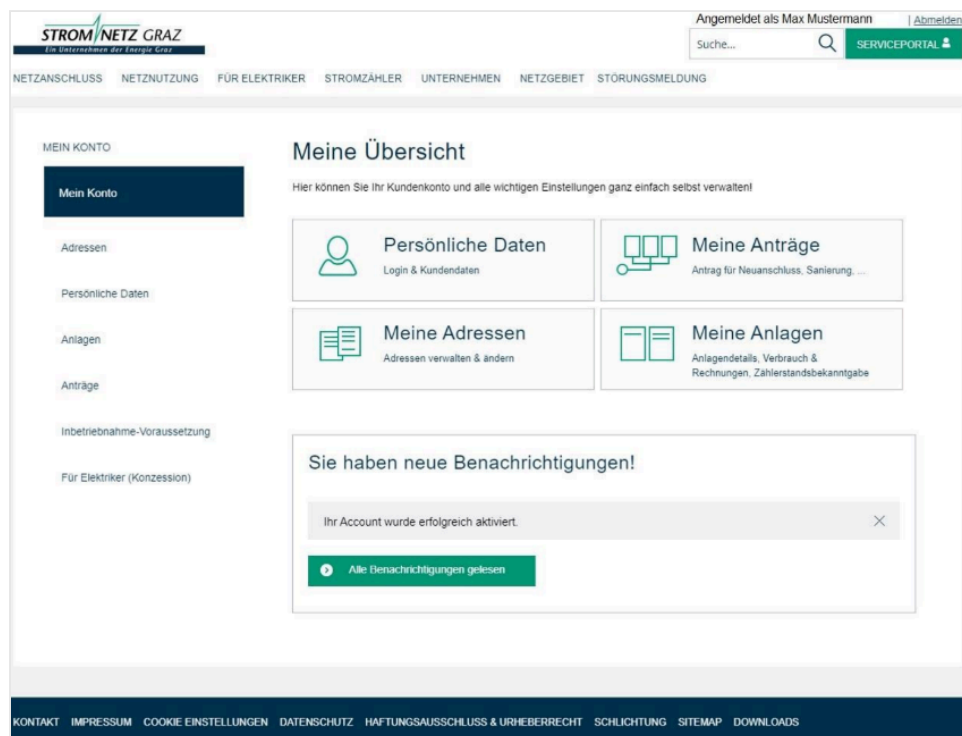
*Pflichtfelder

3

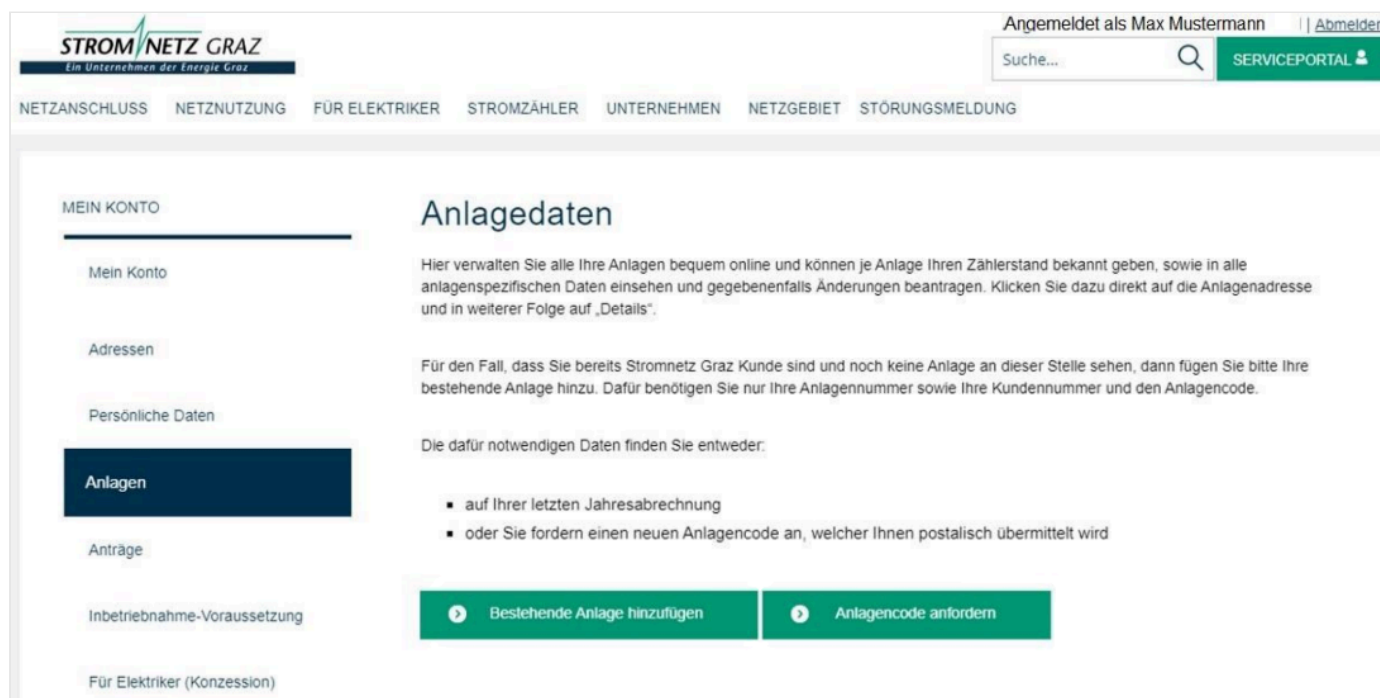
SCHRITT 3

Anlage hinzufügen

Wenn Sie nun eingeloggt sind, klicken Sie auf „Meine Anlagen“. Wenn Sie dort Ihr Smart Meter bereits sehen/hinzugefügt haben, können Sie zu Schritt 4 springen, Wenn nicht, müssen Sie ihn erst hinzufügen.



Sie benötigen dafür die Anlagennummer, Ihre Kundennummer und den Anlagencode. Diese Infos sollten Sie auf Ihrer letzten Stromrechnung finden. Falls Sie Ihren Anlagencode nicht haben sollten, können Sie ihn mit einem Klick auf „Anlagencode anfordern“ anfordern und bekommen ihn dann per Post zugestellt. Wenn Sie dann alles beisammenhaben, klicken Sie auf „Bestehende Anlage hinzufügen“ und folgen Sie den Anweisungen auf der Webseite.

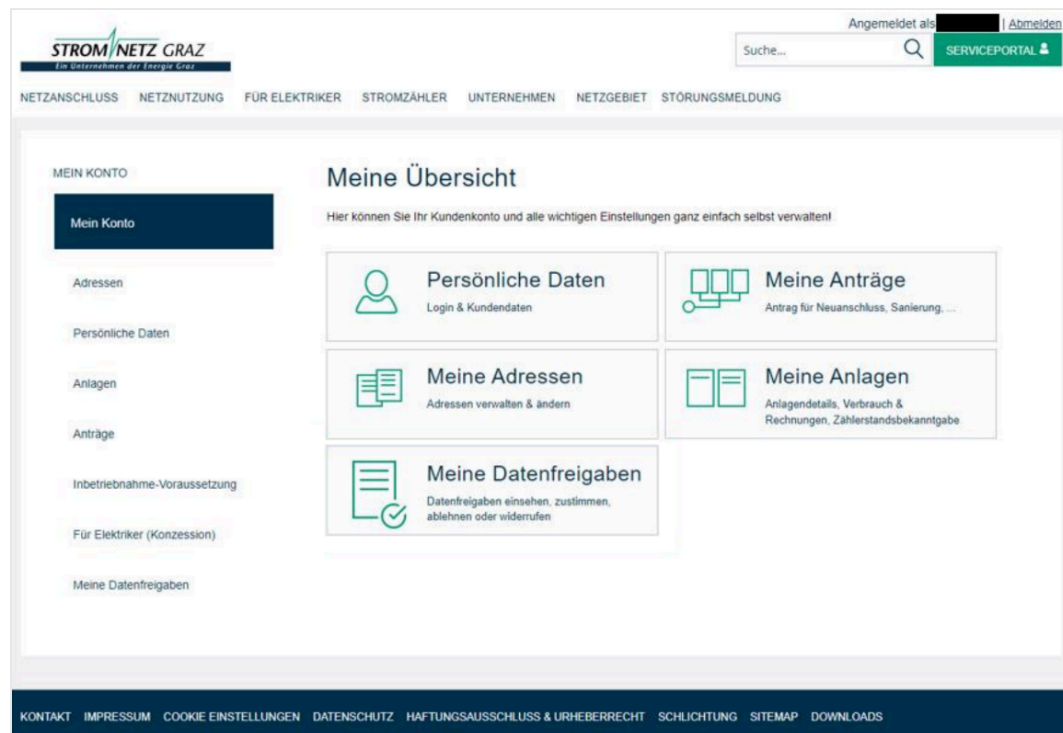


4

SCHRITT 4

Datenfreigabe

Gehen Sie links wieder auf den Reiter „Mein Konto“. Nun sollte dort ein Knopf „Meine Datenfreigaben“ sein, auf welchen Sie nun klicken müssen.



Dort sollten Sie nun eine Anfrage von best connect sehen. Klicken Sie bei dieser auf „Zustimmen / Ablehnen“ und folgen Sie den Fenstern so, dass Sie der Anfrage zustimmen.

AT [REDACTED] [REDACTED] Ba [REDACTED] [REDACTED] Graz	EP999016	Freigabetyp: Energiedaten Messintervall: bestmöglich Übertragungsintervall: täglich	13.11.2023	31.12.4000	Zustimmungsfrist bis 27.11.2023	Zustimmen / Ablehnen
---	----------	---	------------	------------	------------------------------------	-------------------------

Es kann einige Stunden oder Tage dauern, bis die endgültige Aktivierung durch den Netzbetreiber und die EDA (Energiewirtschaftlicher Datenaustausch) abgeschlossen ist. Den Status Ihrer Anmeldung können Sie jederzeit im [enixi-Portal](#) verfolgen. Sobald die Anmeldung abgeschlossen ist, wird Ihr Zähler dort wie auf dem Bild angezeigt. Außerdem sehen Sie ab diesem Zeitpunkt das Startdatum Ihrer Teilnahme.





In EG von 14.05.2026 bis 31.12.9999





PC_BEZ



100%



SEPA

BEZUG





In EG von 12.05.2026 bis 31.12.9999



Photovoltaik





PC_ERZ



100%



SEPA

EINSPEISUNG