

ENERGIEGEMEINSCHAFT · SCHRITT FÜR SCHRITT

ANLEITUNG SMART METER PORTAL WIENER NETZE

Bevor Ihr Zählpunkt "live" geht, benötigt es eine Datenfreigabe Ihrerseits. Sie erhalten dazu auch eine E-Mail vor und nach der Bestätigung.

Dazu stellen wir eine Anfrage zum Datenaustausch an den Netzbetreiber. Sobald diese Anfrage gestellt ist, werden Sie per Mail informiert. Im Anschluss müssen Sie sich einmalig im Smart Meter Portal Ihres Netzbetreibers einloggen und der Datenfreigabe zustimmen.

Warum? Der Gesetzgeber sieht seit der Datenschutzgrundverordnung vor, dass jeder Stromkunde seine Verbrauchs- und Erzeugungsdaten manuell für externe Dienstleister freigeben muss.

Diese Datenfreigabe ist für die Teilnahme an einer Energiegemeinschaft essenziell, denn nur so erhält die Energiegemeinschaft und best connect Ihre Verbrauchs- und/oder Erzeugungsdaten.

Hier eine Schritt-für-Schritt-Erklärung zur Datenfreigabe:

ANMELDUNG UND DATENFREIGABE IM SMART METER PORTAL VON WIENER NETZE

Sie brauchen eventuell:

- Unterlagen von Ihrem Energieversorger (z.B. Stromrechnung)
- Info vom Netzbetreiber (z.B. Netznutzungsvertrag)



SCHRITT 1

Netzbetreiberportal öffnen

Öffnen Sie das Smart Meter-Portal der Wiener Netze (<https://smartmeter-web.wienernetze.at/>) in Ihrem Browser. Haben Sie keinen Account, klicken Sie auf "Konto erstellen". Haben Sie bereits einen aktiven Account, können Sie sich einloggen und gleich bei Schritt 3 weitermachen.

2

SCHRITT 2

Registrieren

Wählen Sie Ihre Anrede und geben Sie Ihren Vornamen, Nachnamen, E-Mail-Adresse und ein sicheres Passwort ein, und klicken Sie dann auf „Konto erstellen“. Sie bekommen nun in den nächsten Minuten eine Bestätigungs-E-Mail. Klicken Sie in dieser auf „Hier klicken“.

The left screenshot shows the logwien login page. It features the logwien logo and the text 'WIENER NETZE'. Below this, it says 'Mit logwien bei Wiener Netze anmelden' and 'Was ist logwien?'. There is a section for 'Anmeldung' with a 'Neu bei logwien? Konto erstellen' link. Below this is a field for 'E-Mail-Adresse*' and a 'Weiter' button. There are also links for 'Anmelden mit Google', 'Anmelden mit Apple', and 'Anmelden mit ID Austria'. The right screenshot shows the 'Konto erstellen' page. It has a 'Wie verwenden Sie logwien?' section with 'Privat' and 'Firma' options. Below this is a section for 'Anrede*' with radio buttons for 'Frau', 'Herr', and 'Neutral'. There are fields for 'Vorname*', 'Nachname*', 'E-Mail-Adresse*', 'Passwort*', and 'Passwort bestätigen*'. A note below these fields states: 'Für das Passwort 8 oder mehr Zeichen mit einer Mischung aus Groß- und Kleinbuchstaben, Ziffern und Sonderzeichen verwenden.' At the bottom, there is a 'Konto erstellen' button and a link 'Zur Anmeldung'.

Nun werden Sie auf das Webportal Ihres Smart Meters weitergeleitet. Klicken Sie auf die Checkbox, um die Nutzungsbedingungen zu akzeptieren und dann auf „Fertig“.

Geben Sie anschließend Ihren Zugangsschlüssel und Zählerpunktnummer ein, und klicken Sie auf „Prüfen“. Letztere finden Sie auf Ihren Stromrechnungen. Den Zugangsschlüssel haben Sie vor der Montage Ihres Smart Meters per Post zugestellt bekommen. Falls Sie ihn nicht mehr haben, können Sie mit den Butten „Neuen Zugangsschlüssel anfordern“ einen neuen anfordern. Dazu benötigen Sie Ihre Kundennummer, welche Sie auf Ihren Netznutzungsvertrag finden können.

The left screenshot shows a welcome email template. It has the logwien logo and the text 'Hallo (privater Mitarbeiter), bitte bestätigen Sie uns, dass diese E-Mail-Adresse auch Ihnen gehört: Hier klicken'. Below this is 'Liebe Grüße Ihr logwien'. At the bottom, there is a list of companies: 'WIENER LINIEN | WIEN ENERGIE | WIENER NETZE | WIENER LOKALBAHNEN | WIPARK | WIEN IT | BESTATTUNG WIEN | FRIEDHÖFE WIEN | UPSTREAM MOBILITY | IMMOH | GWSG' and 'WIENER STADTWERKE GRUPPE'. There are also links for 'Impressum | AGB & Datenschutz | Kontakt'. The right screenshot shows the 'Willkommen im Smart Meter-Webportal der Wiener Netze' page. It has a heading 'Willkommen im Smart Meter-Webportal der Wiener Netze' and a paragraph 'Um das Smart Meter-Webportal der Wiener Netze nutzen zu können, müssen Sie den Nutzungsbedingungen zustimmen.' Below this is a section 'Informationen zum Datenschutz bei den Wiener Netzen finden Sie hier: [Datenschutzerklärung](#)'. There is a checkbox 'Ja, ich habe die Nutzungsbedingungen gelesen und akzeptiere diese.*'. At the bottom, there is a note 'Mit * markierte Felder sind Pflichtfelder.' and two buttons: 'Zurück' and 'Fertig'.

3

SCHRITT 3

Viertelstundenwerte und Datenfreigabe

Stellen Sie zunächst sicher, dass die Viertelstundenwerte aktiviert sind. Gehen Sie dazu auf den Reiter „Anlagen & Verträge“. Dort sollte, bei der betroffenen Anlage, neben „Viertelstunden-Intervall“ ein ✓ (Haken) sein. Wenn stattdessen ein ✕ (Kreuz) zu sehen ist müssen Sie die Funktion erst aktivieren:

Bitte geben Sie hier Ihre Registrierungsdaten ein

Bitte geben Sie Ihren Zugangsschlüssel und Ihre Zählpunktnummer ein, welche Sie per Post oder E-Mail erhalten haben.

Zugangsschlüssel*

Zählertyp

Strom

Zählpunktnummer (letzten 12 Stellen)*

AT001000000000000001

[Neuen Zugangsschlüssel anfordern](#)

Prüfen

WIENER NETZE Mein Smart Meter

Hilfe

Doris Oberleiter

Übersicht **Anlagen & Verträge** Verbrauchsdaten Zustimmungen

Online-Services → Mein Smart Meter → Anlagen & Verträge → **Anlagendaten**

Anlagendaten

Erläuterung

Doris Oberleiter, Kundennummer 1201649327

★ Leystraße 168, 1020 Wien

1

Zähler: LGZ1030764393027

Bearbeiten



AT0010...000015150855

Tagstrom

aktiv

Stabile Kommunikation



Kundenschnittstelle



Displaysperre



Viertelstunden-Intervall

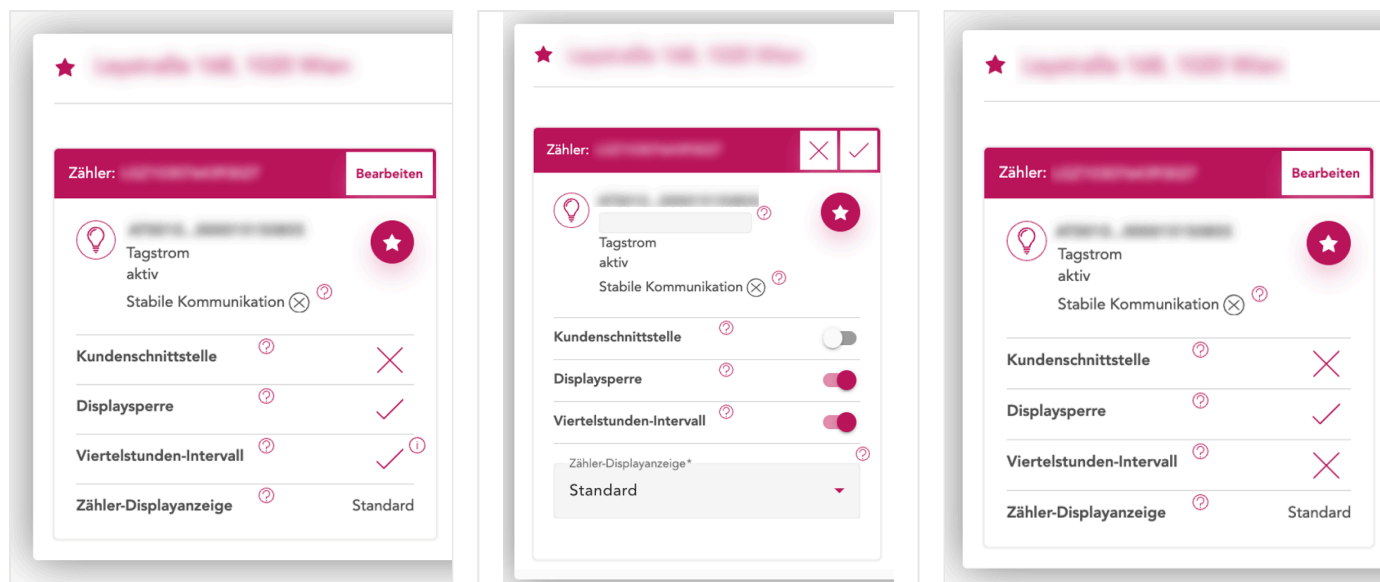


Zähler-Displayanzeige

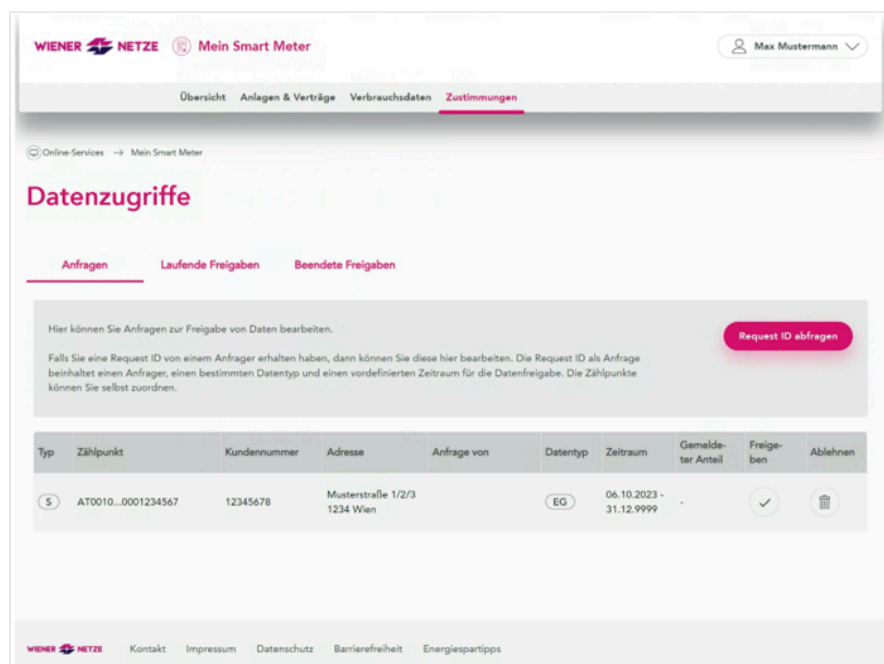


Standard

Klicken Sie dazu auf „Bearbeiten“. Statt dem X (Kreuz) sollte nun ein Schalter zu sehen sein. Klicken Sie auf diesen, um ihn zu aktivieren (er sollte nun pink sein). Klicken Sie nun auf den ✓(Haken) oben rechts und im den sich öffnenden Pop-up auf „Speichern“. Es kann einen Moment dauern, aber es sollte dann ein ✓ (Haken) neben „Viertelstunden-Intervall“ sein, was bedeutet, dass Sie die Funktion erfolgreich aktiviert haben.



Als nächstes führen Sie die Datenfreigabe durch, indem Sie zum Reiter „Zustimmungen“ gehen und dann auf „Datenzugriffe“ klicken. Dort haben Sie Zugriff auf alle Datenzugriffe von Dritten. Unter dem Reiter „Anfragen“ sehen Sie die noch offenen Anfragen. Dort sollte eine von best connect sein, welcher Sie nun zustimmen müssen. Um ihr zuzustimmen, klicken Sie rechts auf den ✓ (Haken) und folgen Sie eventuellen Anweisungen.



Es kann einige Stunden oder Tage dauern, bis die endgültige Aktivierung durch den Netzbetreiber und die EDA (Energiewirtschaftlicher Datenaustausch) abgeschlossen ist. Den Status Ihrer Anmeldung können Sie jederzeit im [enixi-Portal](#) verfolgen. Sobald die Anmeldung abgeschlossen ist, wird Ihr Zähler dort wie auf dem Bild angezeigt. Außerdem sehen Sie ab diesem Zeitpunkt das Startdatum Ihrer Teilnahme. Bitte beachten Sie, dass eine beendete Freigabe für Energiegemeinschaften einem Austritt aus eben jener Energiegemeinschaft gleichkommt.





In EG von 14.05.2026 bis 31.12.9999





PC_BEZ



100%



SEPA

BEZUG





In EG von 12.05.2026 bis 31.12.9999



Photovoltaik





PC_ERZ



100%



SEPA

EINSPEISUNG